**АНКЕТНА КАРТА**

1. Лесно ли намерихте информацията за интересуващата Ви административна услуга?

 ДА

 По-скоро да

 Не мога да преценя

 По-скоро не

 НЕ

2. Информацията за интересуващата Ви административна услуга беше ли пълна, изчерпателна и разбираема?

 ДА

 По-скоро да

 Не мога да преценя

 По-скоро не

 НЕ

3. Кой канал за получаване на информация за интересуващата Ви административна услуга използвахте? (Можете да посочите повече от един отговор.)

 Телефон

 Интернет страницата на Община Раковски

 Консултация на място в Центъра за административно обслужване

 Запитване по електронен път

 Писмено запитване на хартиен носител

4. Според Вас знанията и компетентността на обслужилия Ви служител на необходимото ниво ли са?

 ДА

 По-скоро да

 Не мога да преценя

 По-скоро не

 НЕ

5. Отношението на обслужилия Ви служител учтиво и любезно ли беше?

 ДА

 По-скоро да

 Не мога да преценя

 По-скоро не

 НЕ

6. Каква е Вашата обща оценка на предоставеното Ви административно обслужване?

 Отлично

 Много добро

 Добро

 Незадоволително

 Лошо

Ако желаете да споделите по-обстойно с нас Вашето мнение относно качеството на административното обслужване и административните ни услуги, както и предложенията Ви как можем да ги подобрим, можете да ни ги изпратите на електронната поща на Община Раковски: [oa@rakovski.bg](mailto:oa@rakovski.bg)

За обратна връзка на посочената електронната поща можете да ни изпращате също сигнали, оплаквания и похвали във връзка с качеството на административното обслужване.